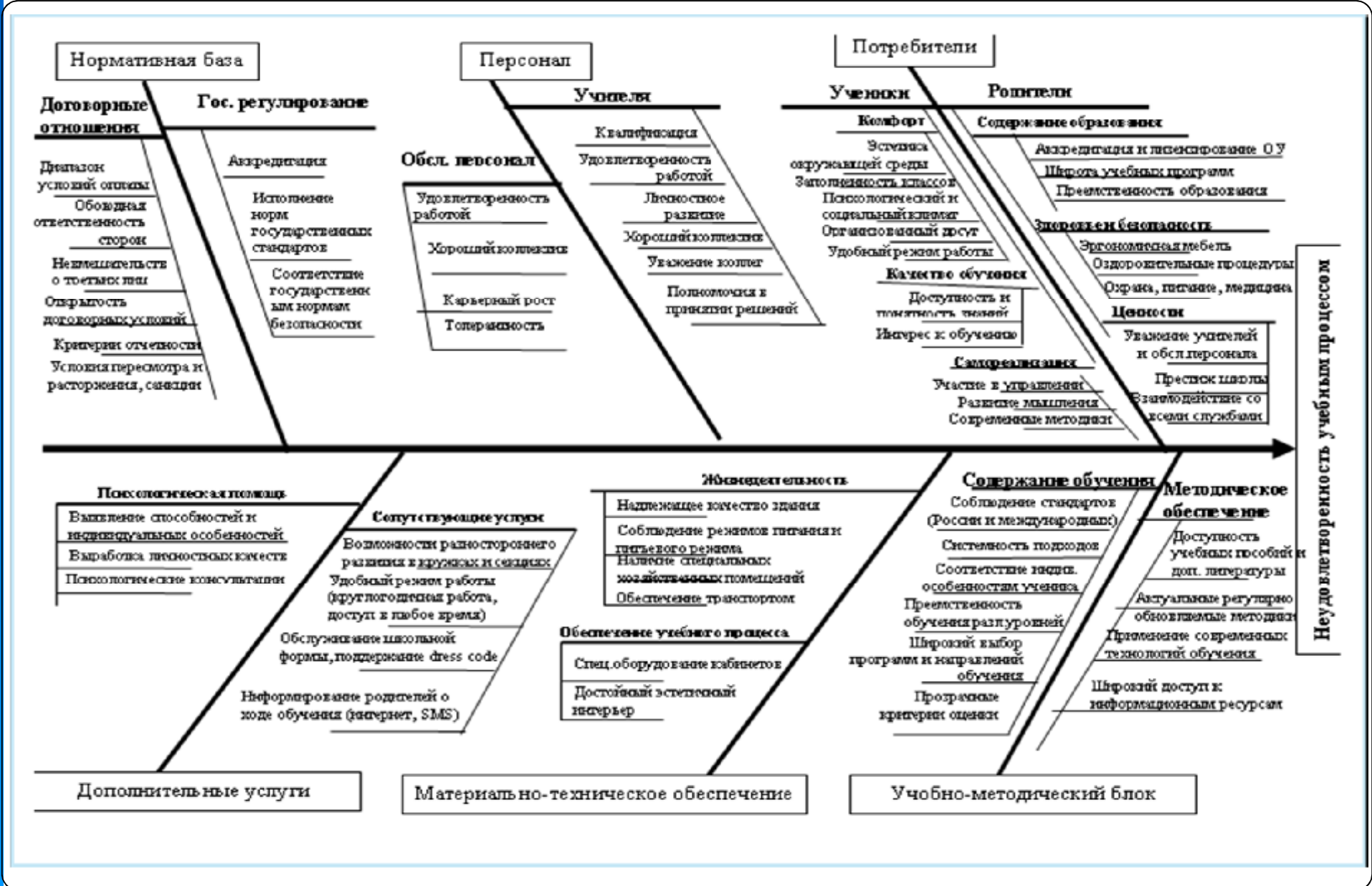


Анализ «причина-следствие»
Проблема: Недовольство учебным процессом

Компания: Privat Scool (P&S)

Сентябрь 2006

1. Диаграмма «причина-следствие» - Исикавы



1. Отсутствие у учеников интереса к учебе
2. Отсутствие удовлетворенности работой персонала со стороны родителей
3. Неудовлетворенность условиями работы учителями
4. Плохое обеспечение питьевого режима школьников
5. Недостаточное материально-техническое обеспечение школы
6. Неудовлетворенность предлагаемыми дополнительными услугами

Проблема:

Отсутствие у ученика интереса к учебе

1. Рассмотрим диаграмму «Причины и следствия»
2. Пример подробного объяснения параметров.

4. Анализ проблемы по диаграмме Исикавы



5. Отсутствие у учеников интереса к учебе

Обобщающие параметры	Подробные параметры	Подробное объяснение
Адекватность и последовательность учебной программы	Усвоение новой темы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Некоторые вопросы пройденного материала остаются неосвоенными. 2. Не успевает выполнить домашнее задание
	Последовательность в обучении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Забывают пройденный материал. 2. Возникают трудности в освоении нового материала особенно тогда, когда нужно вспомнить то, что проходили, например, в прошлом году. 3. Нет взаимосвязи между изучением различных дисциплин.
Отношения с людьми	Взаимодействие с учителем	<ol style="list-style-type: none"> ① При допущении ошибки, ученик получает плохую оценку без пояснений. 2. Ученик не хочет активно участвовать в обсуждении т.к. многие высказывания критикуется учителем, и эмоционально комментируются соучениками. 3. Учитель имеет своих «любимчиков» в классе 4. Учитель обращает внимание только на дисциплину в классе, но не замечает оригинальных ответов ученика.
	Взаимодействие с родителями	<ol style="list-style-type: none"> 1. Родители ругают за плохие оценки 2. Родители не дают общаться с друзьями из-за неприятностей в школе
	Взаимодействие с соучениками	<ol style="list-style-type: none"> ① Отсутствие командного духа в классе 2. Соученики часто дразнятся из-за внешних особенностей (очки, маленький или высокий рост и т.п.)
Условия рабочей среды	Оборудование класса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Парты не подходят по размеру 2. Плохо видно надписи на доске, т.к. при попадании солнечного света блики мешают воспринимать написанное
	Чистота	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет порядка на парте: на уроке используется много карандашей, тетрадей, несколько книг ; все это часто падает, путается. 2. В проходах появляются бумажки
Методы преподавания	Использование различных методов преподавания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Практикуется бездумная «зубрежка» 2. Объяснение нового материала происходит без опоры на наглядные материалы ③ Большие куски пройденного материала остаются без практической проработки
	Индивидуальный подход	① Отсутствует индивидуальный подход
	Опора на наглядность	1. Нет достаточного количества наглядных материалов

6. Недостаточное материально-техническое снабжение школы

Обобщающие параметры	Подробные параметры	Подробное объяснение
Обеспечение жизнедеятельности школы	Здания должны быть в надлежащем состоянии. Соответствие нормам СЭС и пожарных инспекций. Коммуникации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможный срыв начала занятий разрешающими органами. 2. Отсутствие отопления в холодное время года, рост числа болезней, падение посещаемости.
	Наличие спец. помещений (столовая, медкабинет), обеспечение питьевого режима.	<ol style="list-style-type: none"> 1. При несоблюдении питьевого режима повышается утомляемость. 2. При неработающей столовой проводить обучение нежелательно.
Обеспечение учебного процесса	Ремонт, интерьер, мебель, зоны отдыха.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможна плохая проветриваемость и освещенность в классах, а значит повышается утомляемость, снижается восприятие материала.
Наличие специализированных кабинетов	Лингофонный, труда, комп. класс, спортзал, актовый зал	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие кабинетов не позволяет учителям применить в полном объеме образовательные методики, а ученикам получить информацию. Не выполняется полностью учебная программа.

7. Неудовлетворенность предлагаемыми дополнительными

услугами

Психологическая служба	Выявление индивидуальных особенностей ученика	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточно внимания уделяется начальному исследованию личностных особенностей детей • Психологи не консультируют родителей об индивидуальных подходах к воспитанию • Построение учебного процесса не позволяет учесть личностные особенности
	Профориентация	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточно внимания уделяется ознакомлению детей с особенностями различных сфер деятельности • Нет возможности ознакомиться с различными сферами деятельности, не организована возможность общения со специалистами в различных отраслях • Мало внимания уделяется разъяснению ученикам их психо-физических особенностей
Информирование о ходе обучения	Свободный доступ к информации	<p>Нет возможности отслеживать успеваемость в текущем режиме</p> <p>Недостаточно удобно организована возможность обсуждать с педагогами ход обучения детей</p>
	Прозрачность систем оценивания	<p>Не доведены до сведения родителей и учеников все критерии и правила оценивания</p> <p>Не развита система независимой (экспертной или автоматизированной) оценки</p>

СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ
www.ismss.ru