



Конкурсы по качеству «Сделано в Санкт-Петербурге»



10.00-18.00  
Санкт-Петербургская  
торгово-промышленная палата  
ул. Чайковского, д. 46-48  
**ЦЕНТР ДЕЛОВОГО И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

*Для руководителей  
предприятий пищевой  
промышленности и  
предприятий, участвующих в  
цепочке поставок для  
производства пищевых  
продуктов.*

**СЕМИНАР:**

**"От функционала к процессному управлению"**

***Взаимодействие между отделами и департаментами компании.***

**Продолжительность: теоретическая часть 8 часов**

1. Процессы и процессное управление.
2. Функциональная и административная структуры.
3. Команды процессов.
4. Рабочие группы.
5. KPI.
6. Система кайдзен и JIT.
7. Коммуникации и взаимодействие в компании.
8. Вытягивающие процессы.

**Семинар проводят:** \_\_\_\_\_

- Бойцов Андрей Александрович - начальник конкурсов по качеству «Сделано в Санкт-Петербурге» СПб ГУ Центра Контроля Качества.
- Пиотровская Елена Маркеловна – бизнес-тренер; Член Комиссии по этике и социальной ответственности предпринимательства Общественного совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга; ведущий специалист отдела аналитической работы и межведомственного взаимодействия Центра контроля качества СПб ТРУ.

***Координаты для получения дополнительной информации:***

**Тел/факс:** (812) 273-7703, 579-4036, 579-4097

**E-mail:** education@spbcci, languages@spbcci.ru