



**Конкурсы по качеству «Сделано в Санкт-Петербурге»**



10.00-18.00  
Санкт-Петербургская  
торгово-промышленная палата  
ул. Чайковского, д. 46-48  
**ЦЕНТР ДЕЛОВОГО И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

*Для руководителей  
предприятий пищевой  
промышленности и  
предприятий, участвующих в  
цепочке поставок для  
производства пищевых  
продуктов.*

**СЕМИНАР:**

**Процессы – как грамотно построить процессное управление.**

- Основные понятия о процессном управлении
- Как внедрить процессное управление
- Современные инструменты управления по моделям ИСО МЭК. (9001, TS 16949, 22000, 14000)

**Семинар проводят:**

- Бойцов Андрей Александрович - начальник конкурсов по качеству «Сделано в Санкт-Петербурге» СПб ГУ Центра Контроля Качества.
- Пиотровская Елена Маркеловна – бизнес-тренер; Член Комиссии по этике и социальной ответственности предпринимательства Общественного совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга; ведущий специалист отдела аналитической работы и межведомственного взаимодействия Центра контроля качества СПб ТРУ.

***Координаты для получения дополнительной информации:***

**Тел/факс:** (812) 273-7703, 579-4036, 579-4097

**E-mail:** education@spbcci, languages@spbcci.ru