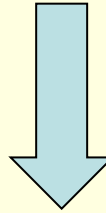


Персонал как ресурс компании!?

**Перспективные Конкурентные стратегии
социально-ответственного предприятия:**

Стратегии динамических способностей



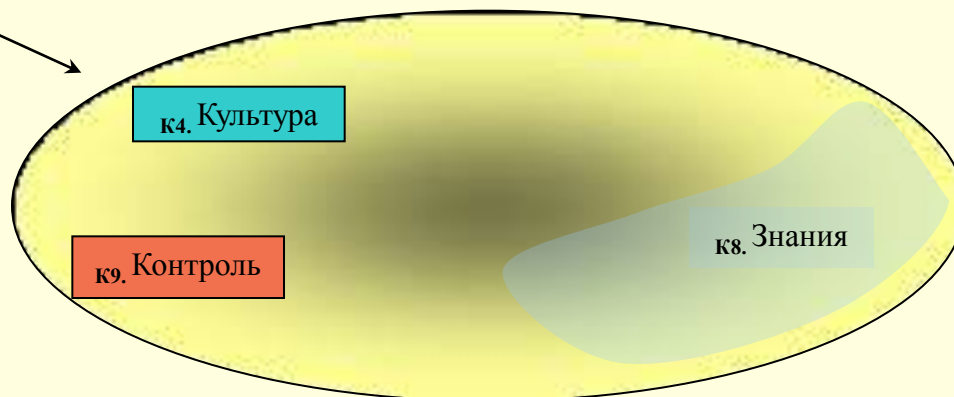
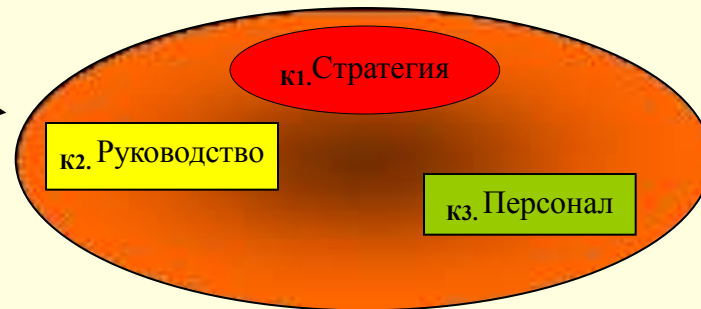
Сбалансированные интересы стекхолдеров

СОЗДАНИЕ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

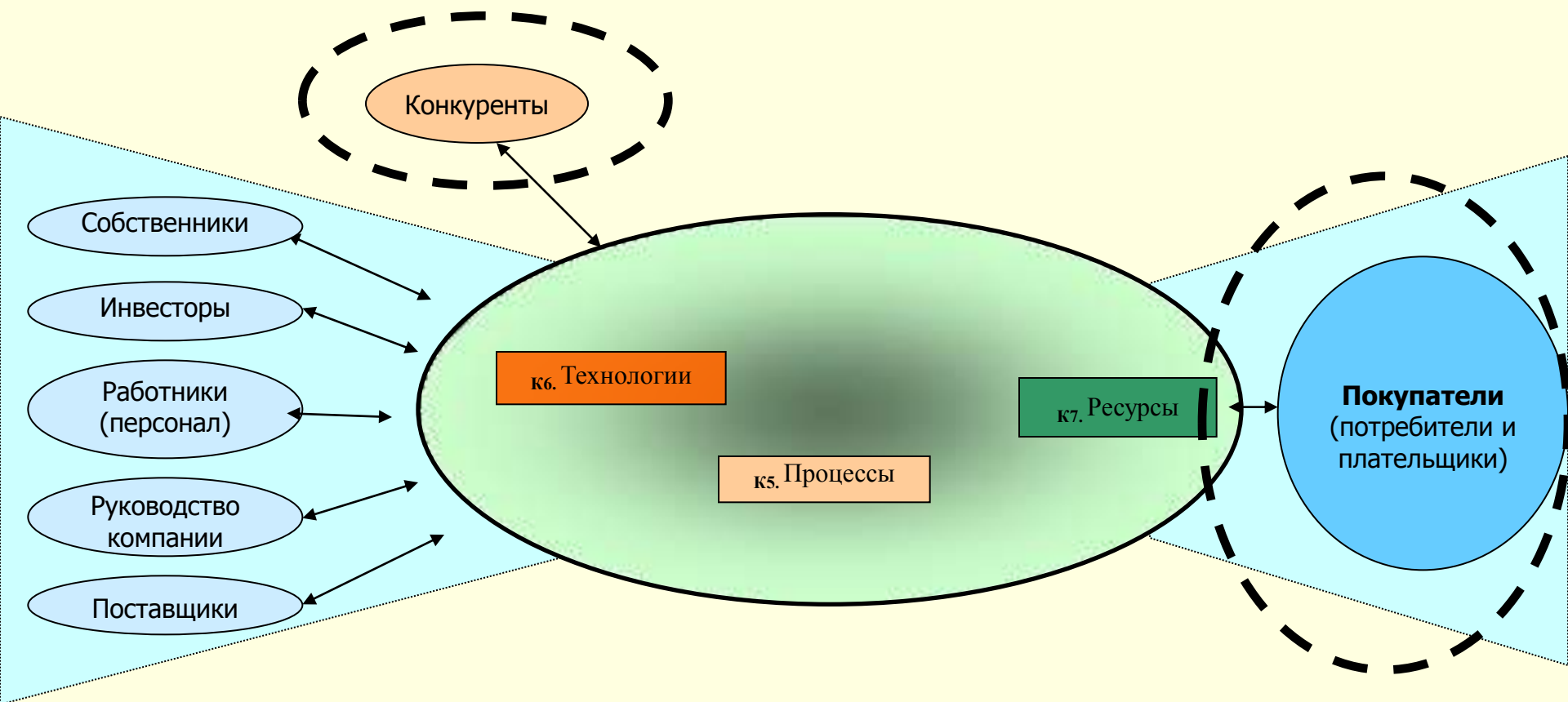
Стратегический контур
(контур дипломатии)

Контур идей

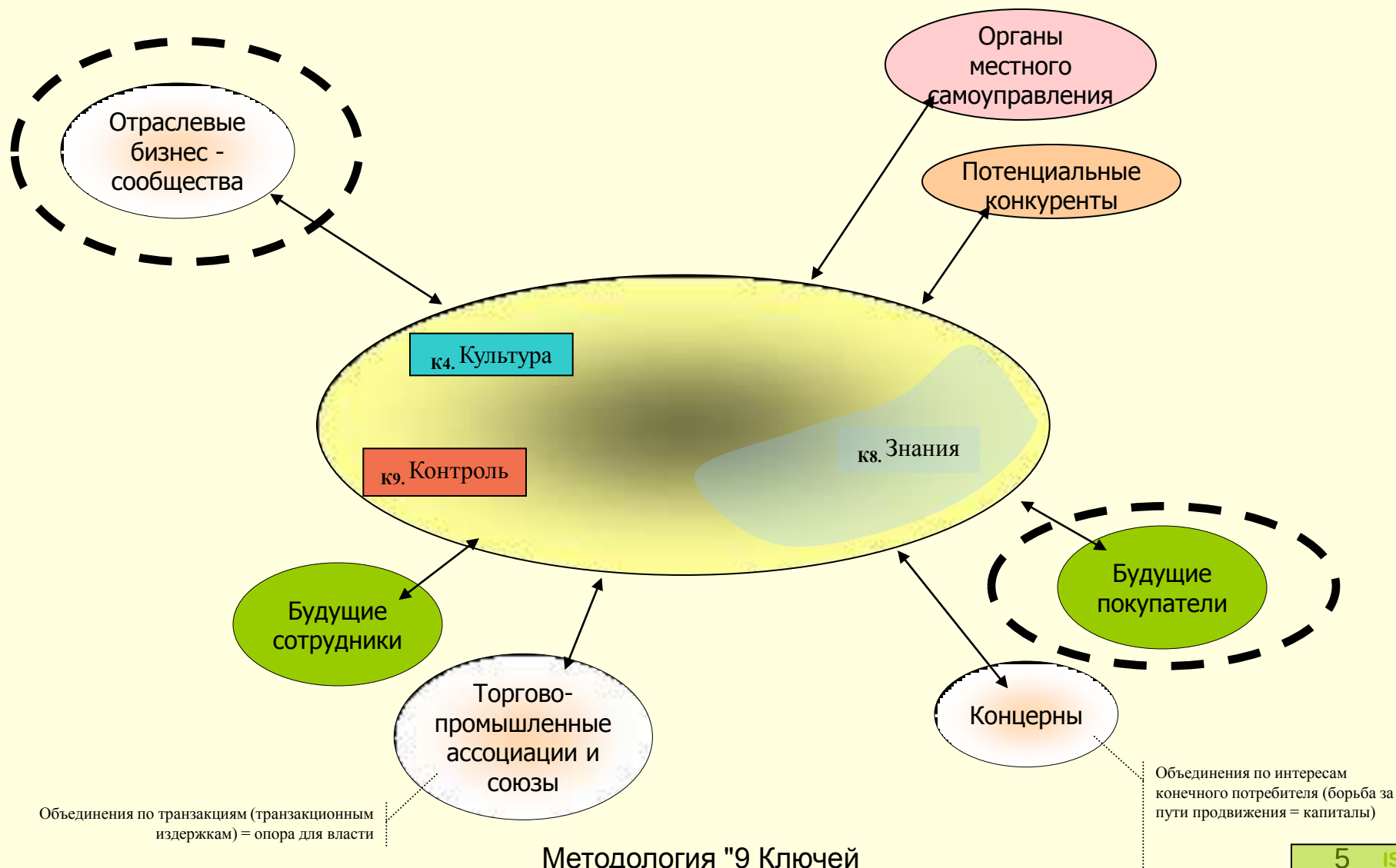
Контур
примитивизма



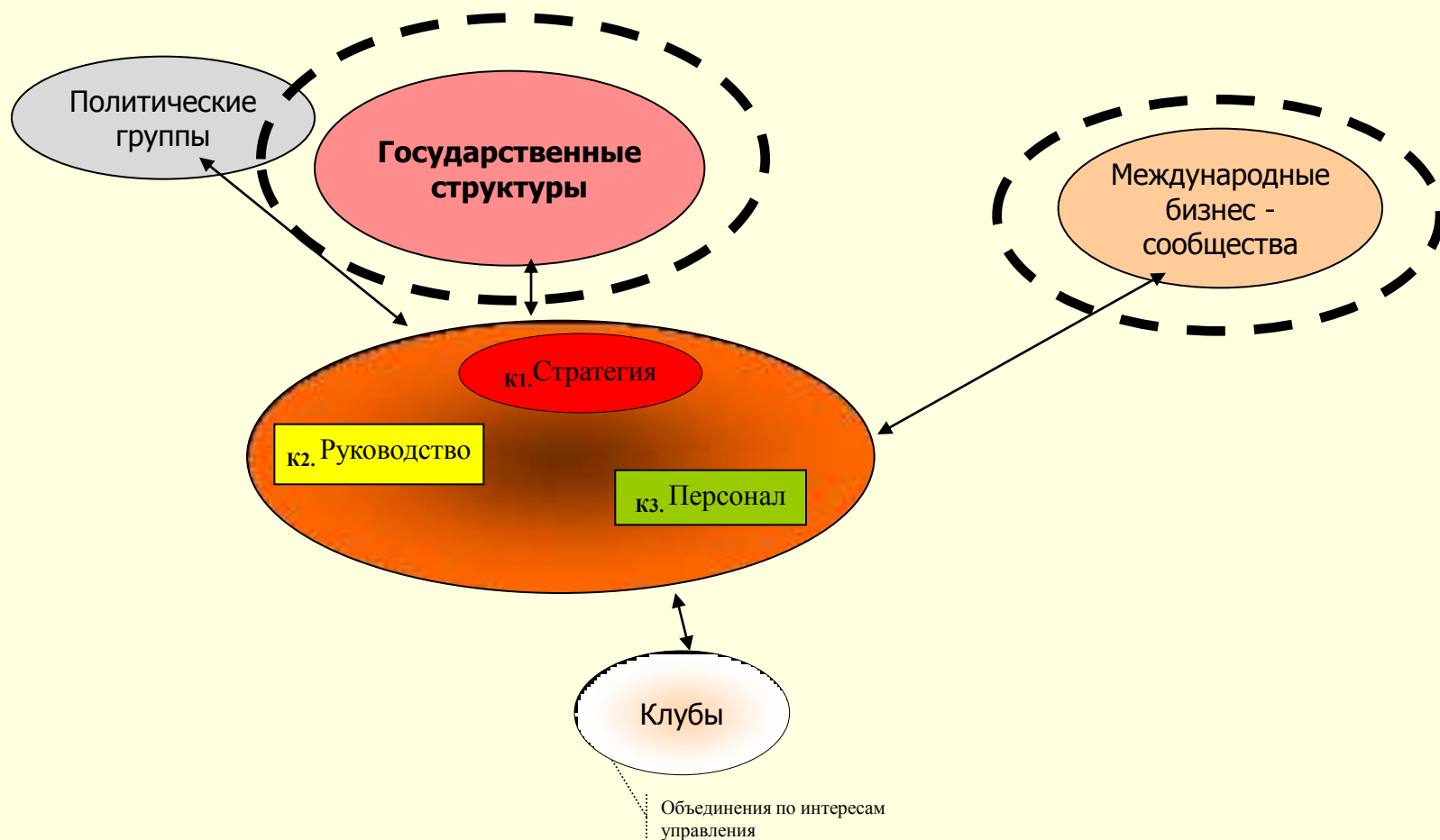
Стекхолдеры контура примитивизма



Стекхолдеры контура идей



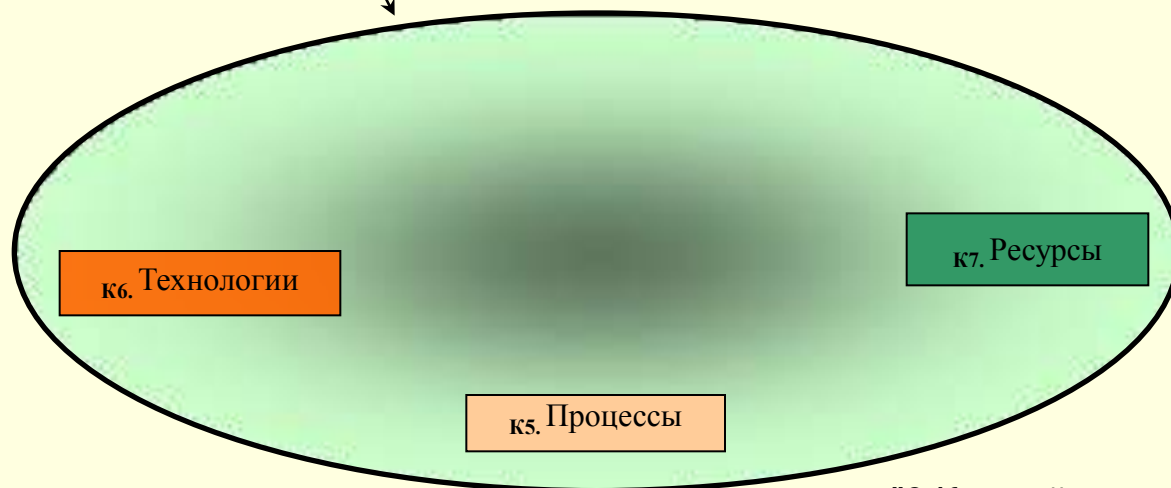
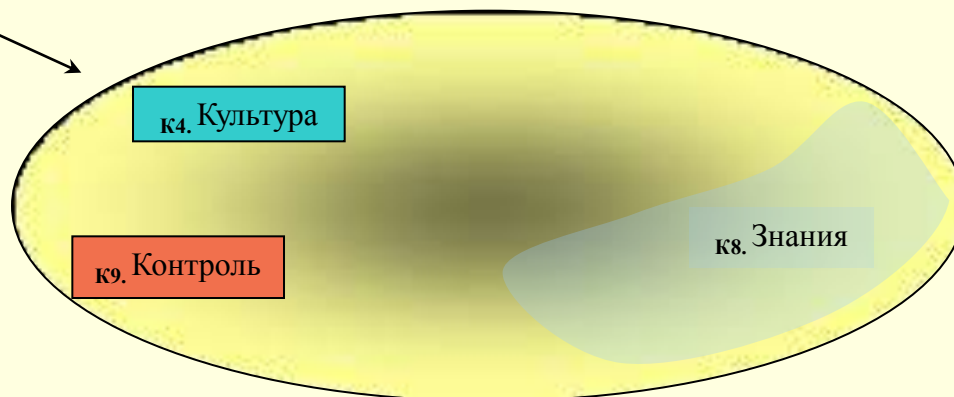
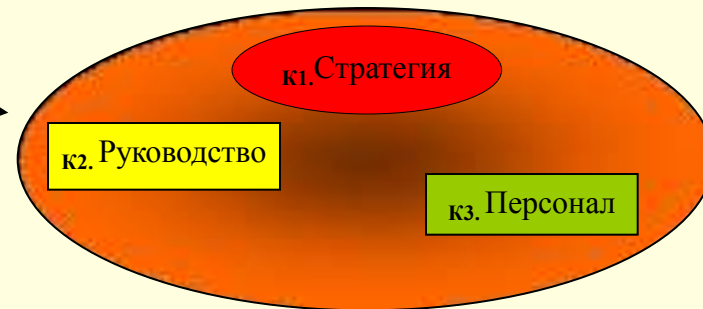
Стекхолдеры контура дипломатии



Стратегический контур
(контур дипломатии)

Контур идей

Контур
примитивизма



6.2. Человеческие ресурсы (п.6.2.1 ИСО 9001)

6.2.1 Общие положения

Персонал, выполняющий работу, влияющую на качество продукции, должен быть компетентным в соответствии с полученным образованием, подготовкой, навыками и опытом

6.2. Человеческие ресурсы (п.6.2.1 ИСО 9001)

Компетентность основывается на:

- Уровне образования
- Обучении
- Квалификации
- Опыте

6.2. Человеческие ресурсы (п.6.2.2 ИСО 9001)

6.2.2 Компетентность, осведомленность и подготовка

Организация должна:

- a) определять необходимую компетентность персонала, выполняющего работу, которая влияет на качество продукции;
- b) обеспечивать подготовку или предпринимать другие действия с целью удовлетворения этих потребностей;
- c) оценивать результативность предпринятых мер;
- d) обеспечивать осведомленность своего персонала об актуальности и важности его деятельности и вкладе в достижение целей в области качества;
- e) поддерживать в рабочем состоянии соответствующие записи об образовании, подготовке, навыках и опыте.

Термины и определения

Персонал – личный состав предприятия или его отдельного подразделения

Аттестация персонала – официальное оценивание на подготовленность уровня знаний и умений персонала по определенным критериям в установленном порядке

Обучение персонала – передача персоналу необходимых знаний и умений

Результативность обучения – степень реализации запланированной деятельности в области обучения персонала и достижения запланированных результатов

Аудит п. 6.2 ИСО 9001

Вопросы:

- Определены и задокументирован ли процесс управления персоналом?
- Гарантируют ли процедуры что назначенный персонал должным образом компетентен?
- Имеет ли персонал необходимую квалификацию?
- Устанавливаются, планируются, реализовываются и документируются ли необходимые потребности в обучении для всего персонала?
- Оценивается ли результативность обучения?



Автор: А.Ю. Прихач
Методология "9 Ключей
Бизнеса" www.ismc-spb.org

Эффект Отсутствия → Большие Затраты

Эффект Отсутствия = физическое присутствие на работе, но отсутствие сосредоточенности на самой деятельности

- **Сотрудники обращают внимание на то, что 20-50% их возможностей не используется**
- **25% “отсутствие” – потери как минимум US\$3 миллиона на 100 сотрудников**
- **60-80% отсуствий вызвано потерей мотивации, а не по причине болезни**

Великобритания ежегодно теряет 24 миллиарда долларов!

В ходе исследования, проведенного в Великобритании в 2004 году SHL – глобальной фирмой, консультирующей по проблемам трудовых ресурсов – было обнаружено, что низкая эффективность деятельности сотрудников обходится стране в 24 миллиарда долларов.

Стресс обходится Европейскому Союзу в US\$ 26 млрд. ежегодно

- Более 41 млн. человек были не в состоянии работать в течение краткого или длительного периода времени из-за стресса , второго по частоте заболевания, связанного с работой.
- Женщины страдают от стресса немного больше , чем мужчины.
- В США 11 млн. людей страдают от стресса. В США этим вызвано более половины всех отсутствий на работе.
- Происходит из-за недостаточного участия в процессе принятия решений, плохих условий работы и поведения начальников.
- Возможные решения : изменения в культуре, открытое общение, совпадение личных амбиций с организационными.

Методология "9 Ключей

16

Source: Anna Diamantopoulou, European Commissioner of Social Affairs and Employment, Brussels, 2002

Bisnesca www.ismc-spb.org

Специалист является основой организации. Ни самая совершенная компьютерная система, ни самый прекрасный магазин не будут работать без честного, творческого и дисциплинированного сотрудника. Сотрудник компании является частью организации и должен принимать культуру, принципы и правила компании. Каждый сотрудник компании обязан слаженно работать со своими коллегами, стремясь обеспечить достижение целей компании.

Спасибо за внимание
2008

www.ismss.ru