

## **СПРОС ЕСТЬ – КАДРОВ НЕТ**

### **Индустрия красоты: почему инвесторы и клиенты не торопятся?**

#### **Бизнес-ланч по вопросам кадрового обеспечения индустрии красоты и здоровья**

25 августа 2010 года (среда) с 14:00 до 17:00

Адрес:

#### **Организаторы:**

Санкт-Петербургский Клуб руководителей индустрии красоты (СПБ КРИК)  
ФДПО ГУАП

#### **Приглашаем:**

кадровые агентства и специалистов по подбору персонала;  
представителей инвестиционных компаний;  
поставщиков профессиональной косметики и оборудования для индустрии красоты и здоровья;  
представителей страховых компаний.

**обсудить положение с кадровым обеспечением в индустрии красоты и здоровья и его влияние на дальнейшее развития рынка «красивых» услуг и социальную сферу Санкт-Петербурга.**

Будут рассмотрены и обсуждены следующие вопросы:

- Подготовка управленцев для «красивого» бизнеса – ситуация на рынке.
- Профессиональный отбор и подготовка специалистов индустрии красоты;
- «Опыт работы в индустрии красоты и здоровья» – степень надежности критерия при отборе управленческих кадров;
- Качество и культура обслуживания: критерии профессионального отбора руководителей и администраторов в индустрии красоты;
- Индустрия красоты. Куда податься инвестору? И на что он теперь ориентируется?
- Риски от непрофессионального управления - страхование ущерба;
- Аутстаффинг персонала для предприятий «красивого» бизнеса;

Участие бесплатное, заявки на участие принимаются до 19:00 24.08.2010

Оставить заявку на участие и получить всю необходимую информацию можно по телефону:

по e-mail:

Программа выступлений и схема проезда в приложении.

#### **Программа мероприятия.**

**14:00**

**Сбор участников.**

**14:15**

Место индустрии красоты и здоровья в социальной сфере и экономике города.

Общее положение с профессиональной подготовкой руководителей индустрии красоты и здоровья в Санкт-Петербурге.

Обзор действующих обучающих программ.

**Яковлев А.В.**

**(Директор по науке, Институт стратегического управления социальными системами)**

14:30

«Взгляд руководителя с 15-летним опытом. Изменения рынка и необходимость профессионального подхода к ведению бизнеса (владение правовыми, управленческими и экономическими знаниями). Изменения требований инвесторов.

**Бунова Г.Г.**

14:45

Специфика режима работы персонала в индустрии красоты и здоровья: перспективы аутстаффинга. Высокие правовые риски предприятий индустрии красоты и здоровья в работе с кадрами.

**15:00 бизнес-ланч**

**15:30**

Страхование инвестиций невозможно: критические риски индустрии красоты и здоровья.

Клиенты не имеют надежных гарантий возмещения ущерба за некачественные услуги и их последствия.

**Стрелец Н.А.**

**(Бизнес-консультант, специалист по медицинскому страхованию)**

15:45

Система повышения квалификации персонала со средним медицинским образованием в индустрии красоты и здоровья.

**Карпова**

**16:00**

**Взгляд специалиста на руководителя. История одного года.**

**Демченко**

**16:10**

Опыт проведения профессиональных конкурсов. Какие победители нужны уже завтра!

**Представитель гвации**

16:25

Итоги исследования (2010) уровня подготовки руководителей и административных работников салонов красоты Санкт-Петербурга.

**Виноградова Е.А.**

**(PR-консультант, Международное общество менеджеров и руководителей социально ответственного бизнеса (ISMС))**

16:40 заключительный кофе-брейк