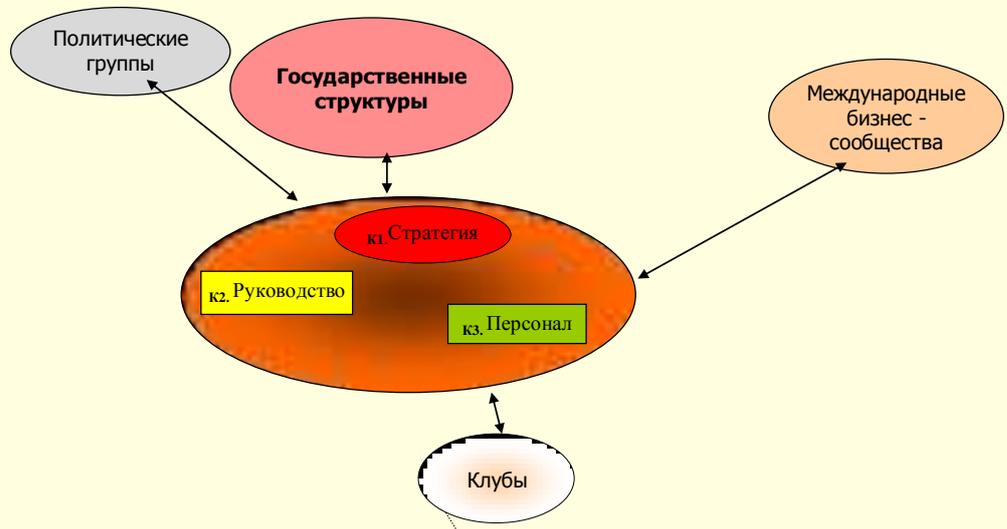


Stakeholders - заинтересованные стороны Все заинтересованные в организации, ее деятельности и достижениях. Термин происходит от английского "stakeholder" - «владелец доли» и обозначает лицо (человека, подразделение, фирму), которое существенно влияет на деятельность организации, принятие и выполнение решений. Обычно к стейкхолдерам относят:- владельцев бизнеса;

- управляющих;
- авторитетных сотрудников организации;
- крупных, значимых Партнеров и Клиентов - см.: Пять сил по Майклу Портеру и ИСО 9000:2001



Стекхолдеры контура дипломатии



Формула успеха предприятия по методологии «9 Ключей Бизнеса»

- В основе деятельности предприятия – требования потребителя продукции предприятия.
- Результаты деятельности - заданы собственником предприятия.
- Интересы собственника и потребителя должны быть сбалансированы.

- **Руководство** - обеспечивает единство целей и слаженную работу по их достижению.
- **Стратегия** – основа развития предприятия.
- **Персонал** – важнейший ресурс и главное преимущество предприятия.
- Корпоративная **культура** - основа всей деятельности предприятия.
- **Процессное** управление - основа постоянного совершенствования.
- **Управление ресурсами** – задача системы управленческого учета.
- **Контроль** и самооценка – механизм достижения целей.
- **Технологии** – основа долгой жизни предприятия
- **Управление знаниями** - основа развития.

- Предприятие является частью общества и живет по его законам, руководствуясь принципом сбалансированности взаимоотношений со стейкхолдерами.

Система оценки сбалансированности менеджмента компании

