

№ п/п	Объект проверки	Стандарт	Комментарии	Баллы
1	Вход	Отсутствуют крупногабаритные посторонние предметы. Отсутствуют скопления мусора. Урны для мусора заполнены не более, чем на 2/3		
		На асфальте, на ступеньках отсутствуют лед, грязь		
		С улицы через витрины не видны предметы, завалившиеся за стеллажи		
		На окнах, дверях и стенах отсутствуют объявления, не относящиеся к работе магазина		
		На внешних и внутренних дверях отсутствует грязь		
		газеты и журналы разложены аккуратно по обе стороны от входа		
		стекла окон фасада чистые, без подтеков и грязи		
2	Торговый зал: порядок	При входе в магазин присутствуют корзины/тележки для покупателей		
		подиум с овощами чистый все овощи свежие		
		Отсутствует застаревшая грязь, песок, мусор, чеки, разлитая или раздавленная продукция, пустые коробки, упаковка, пленка на полу, товар на полу		
		На дверях, ведущих из торгового зала, и на стенах, отсутствует грязь, подтеки от продуктов, следы от скотча		
		На полках, на стеллажах и паллетах отсутствует отмываемая грязь, мусор, пятна, посторонние предметы; рассыпанная, разлитая, раздавленная продукция, пустые коробки и упаковка; ценникодержатели чистые		
		Отсутствует грязь, мусор, пятна на полках в холодильных горках. На стекле отсутствуют разводы грязи и следы от товара. Ценникодержатели чистые, холодильное оборудование не перегружено товаром		
		урны в местах приема пищи заполнены менее чем на 2/3		
3	Торговый зал: выкладка	все светильники и лампы в рабочем состоянии		
		Полки в торговом зале должны быть заполнены, т.е. отсутствуют пустые места, товар выдвинут на передний план		
		Каждый товар имеет ценник. Ценники имеют читаемый вид (не грязные, не загораживаются товаром и т.п.)		
		Отсутствуют ценники без товаров.		
		Отсутствуют двойные ценники на один и тот же товар, противоречащие друг другу		
		Товар доступен (упаковки открыты; один вид товара или коробка не загораживает другой товар так, что его трудно достать)		
		Товар выставлен этикеткой к покупателю, линейность выкладки строго соблюдена		
4	Товар: внешний вид	товар выставлен на передний край полки		
		В холодильном ларе мороженое выложено аккуратно, рядами.		
		Отсутствует товар с нарушением целостности упаковки, в т.ч. мятые консервные банки), просроченный товар		
5	Сотрудники	на товаре отсутствует пыль, грязь		
		В месте выкладки овощей и фруктов, молочной продукции, пресервах всегда имеются полиэтиленовые пакетики для покупателей		
		Сотрудники одеты в униформу (футболки или жилетки)		
		Сотрудники относятся к покупателям дружелюбно, вежливо и внимательно		
		Униформа чистая, футболка и жилетка подписаны		
		Внешний вид сотрудника соответствует стандарту (ногти аккуратно подстрижены, отсутствует посторонний запах, волосы чистые, макияж не броский, лицо гладко побрито)		
ИТОГО замечаний				0
Итого рейтинг				100,0%

0 - нарушений нет

1 - нарушение есть