

ПРОЕКТ

Техническое задание на разработку проекта

«Создание единой клиентской базы»

1. Цель Проекта:

- a. Приведение к единообразию процесса сбора и хранения информации о клиентах в подразделениях;
- b. Сбор и пополнение маркетинговой информации о клиентах, ведение истории отношений;
- c. Маркетинговый анализ информации о клиентах.
- d. Обеспечение сохранности и безопасности базы данных, защита от несанкционированного копирования.

2. Результат Проекта:

- a. Справочники учетных систем 7.7 и 8.0 идентичны и пополняются одновременно;
- b. Информация о клиенте (ее обязательная часть) заполняется всеми центрами единообразно;
- c. Все новые покупатели включаются в единую базу;
- d. В каждом центре есть минимум один человек, который умеет вводить и пополнять информацию в клиентские карточки;
- e. Каждый центр ведет свою часть базы и отвечает за полноту заполнения информации о клиенте.
- f. Единая база, по структуре и степени заполнения данных, применима для маркетингового анализа.

3. Рабочая группа Проекта (предварительное согласование):

| № п/п | ФИО | Роль в Проекте |
|-------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | | Руководитель проекта |
| 2 | | Координатор проекта, ответственный исполнитель по направлению «маркетинг» (help-desk) |
| 3 | | Ответственный руководитель по направлению «автоматизация» |
| 4 | | Ответственный исполнитель по направлению «автоматизация» |
| 5 | | Ответственный исполнитель по направлению «автоматизация» (help-desk) |
| 6 | | Ответственный руководитель по направлению «Информационные технологии» |

| | | |
|---|--|-----------------------------------------------------------|
| 7 | | Независимый консультант, составитель технического задания |
| 8 | | Независимый консультант по CRM-блоку УПП 8.0 |

4. Приложения:

4.1. План проекта (Прил. 3.2.).

4.2. _____

4.3. _____

Заказчик Проекта

_____ /

Руководитель Проекта

_____ /

" ____ " _____ 2007 г.

" ____ " _____ 2007 г