

Постоянное обучение сотрудников  
ОРГАНИЗАЦИИ «ХХХ»:

Использование информационной  
системы 1С-предприятие для  
повышения эффективности  
взаимодействия внутри компании

Что нам мешает получать  
удовольствие от работы?



# Анализ «причина-следствие» проблем, возникающих при пользовании 1С-Производство



# Что мы делаем с 1С?

**Получаем информацию о том, что надо сделать**



**Делаем, что должны**



**Сообщаем другим, с помощью 1С, о том, что мы сделали**



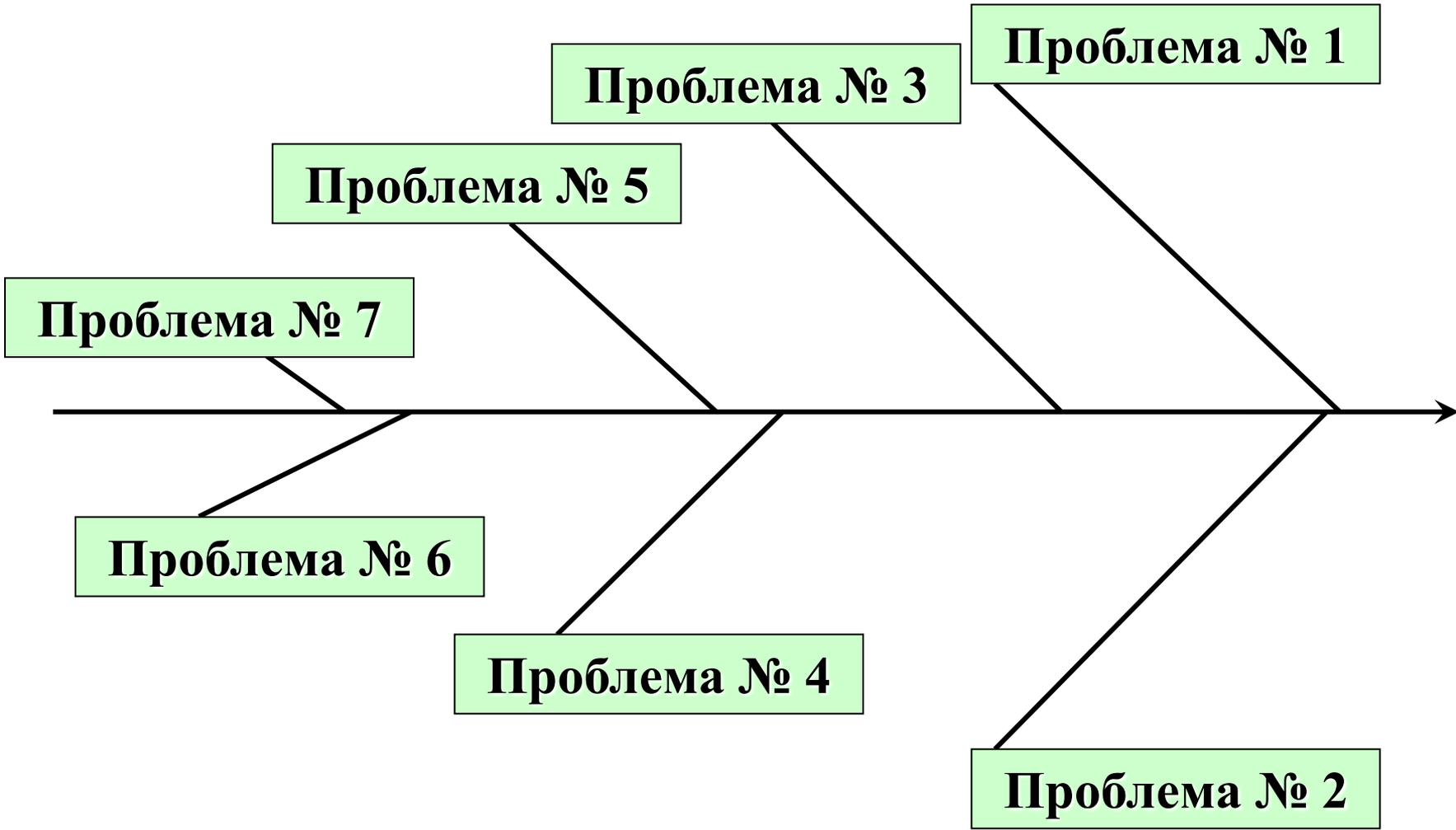
**Получаем от других, через 1С, отчет о том, что  
получилось**



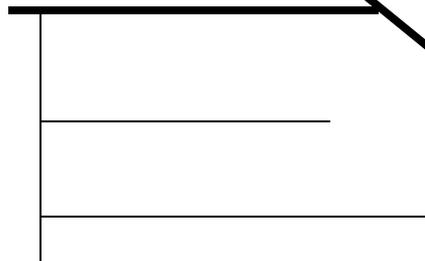
# Примеры проблем, выявленных в январе 2012г:

1. Не определен порядок действий при рекламациях по ассортименту
2. В счете-фактуре данные платежных документов надо вводить вручную
3. Накладные формируются с ошибками по объемам
4. Нестыковки в отчетах по взаиморасчетам и дебеторке
5. Ассортименты в отчетах по отгрузке указаны «в куче»
6. В отчетах по продажам не совпадают цены
7. В план-факт реализации не включаются услуги
8. Не совпадает количество оснастки в отчете и по факту на складе
9. Не совпадают значения в отчетах складского и партионного учета МПЗ
10. И т.д. и т.п. ☹

**НЕДОВОЛЬСТВО ОТ РЕЗУЛЬТАТА РАБОТЫ С ІС**



**Проблема № \_\_\_\_\_**



НИФИГА

ФИГА



# Что такое «1С»?













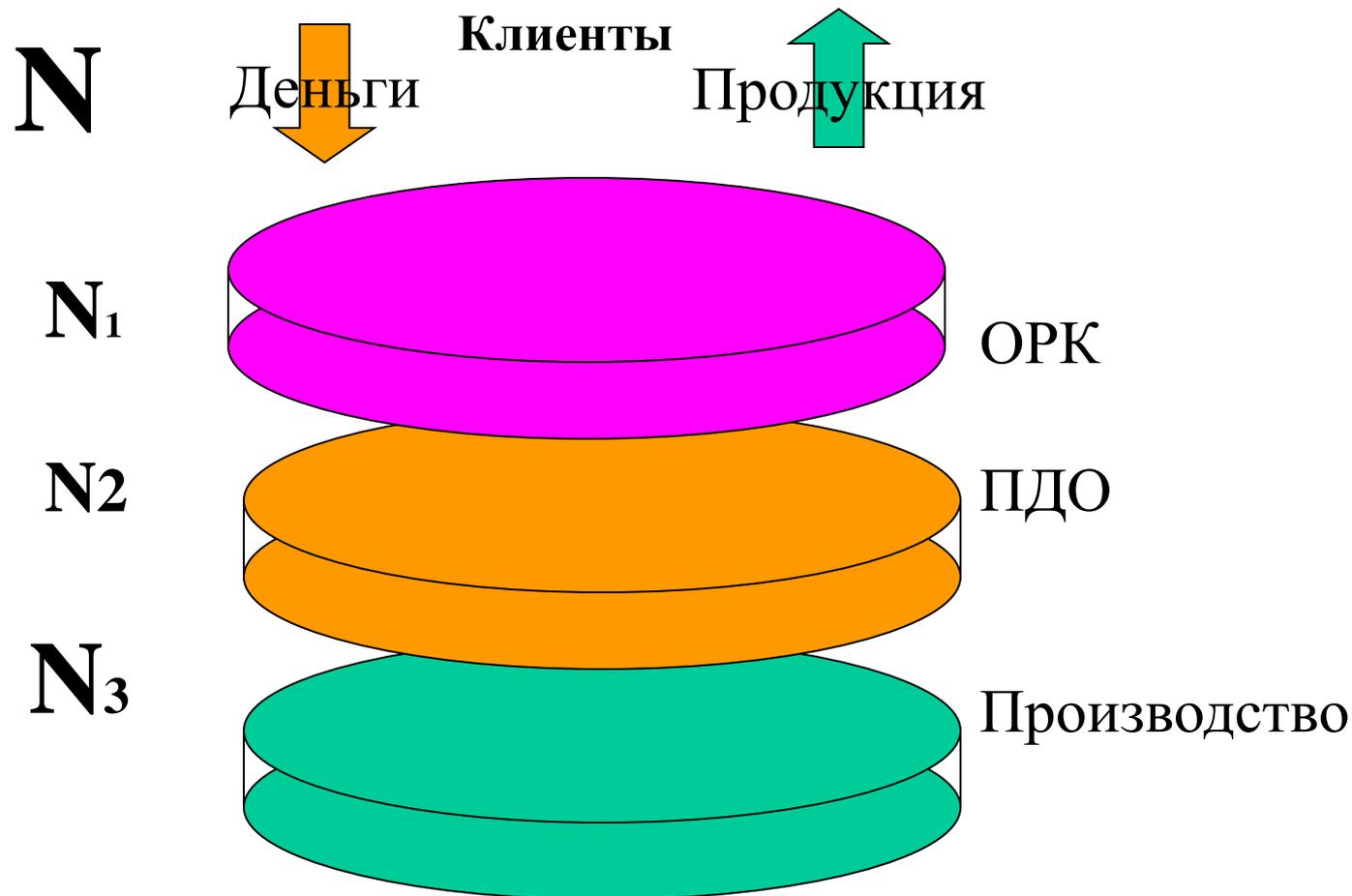
**Что такое процесс управления и как это отражается в 1С?**



# Что такое процесс управления и как это отражается в 1С?



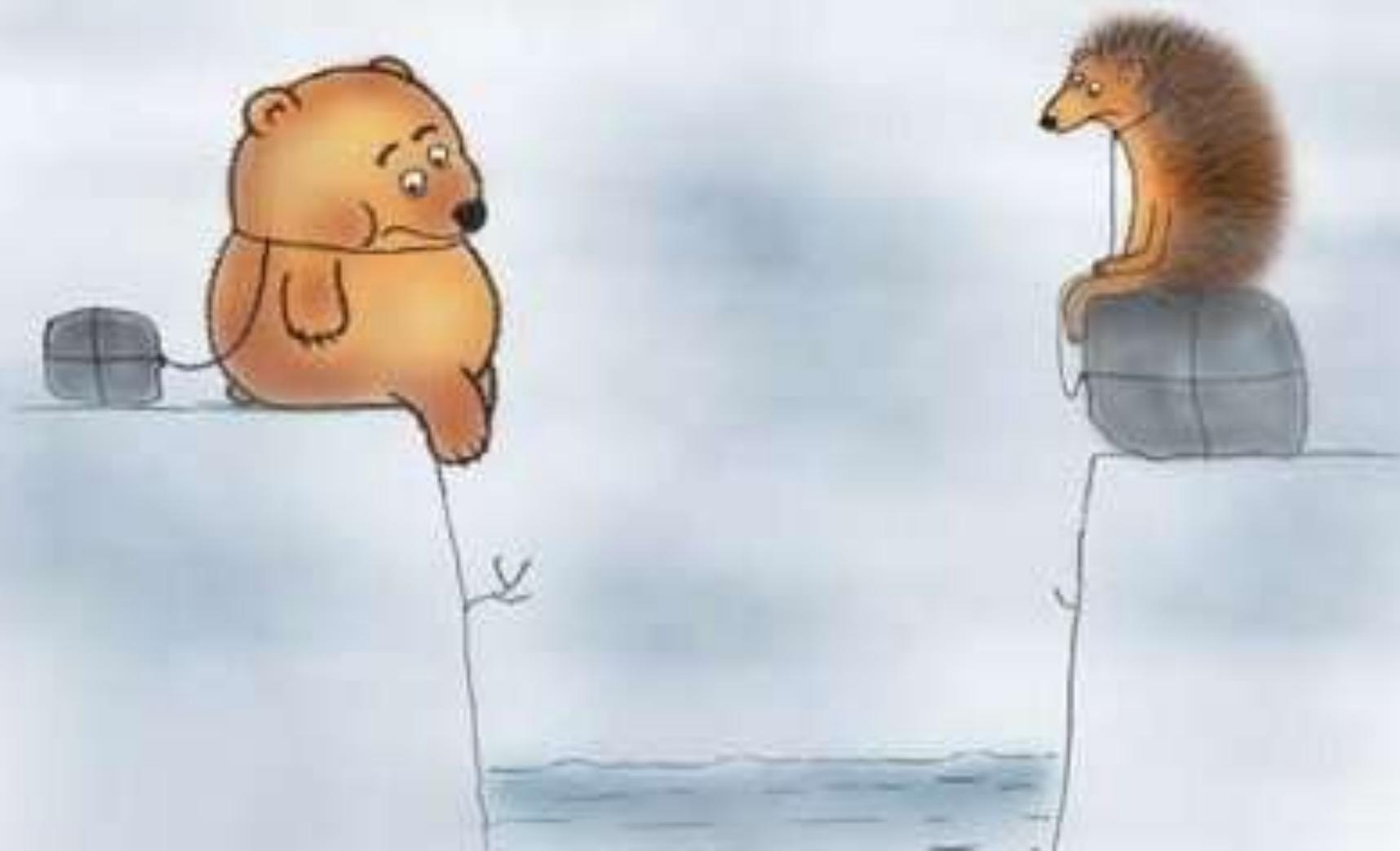
# Распределение денежного и материального потока



Количество проданных, произведенных изделий, истраченных материалов и трудозатрат на всех стадиях учета должны быть сосчитаны и должны совпадать:  $N=N_1+N_2+N_3$

Рядом всегда кто-то есть...

...даже когда кажется, что ты один.



# Что мы с Вами будем делать здесь?

1. Научимся говорить на одном языке!
2. Научимся выявлять и устранять проблемы!!
3. Сделаем «1С» удобным и понятным!!!

# 1. Научимся говорить на одном языке!



# Что такое «1С» как информационная система?

1. Человек
2. Компьютер (АРМ)
3. Программа 1С.7 (1С.8)

# Из чего состоит «1С» как программа?

1. Логический блок (механизмы)
2. Справочники
3. Документы
4. Отчеты

# Что такое «Механизм» логического блока?

Набор правил, последовательных операций с данными, права пользования, пути движения данных, запреты и прочие части «Искусственного мозга».



## Термины:

Данные

Реквизиты данных

Реквизиты основания

Реквизиты соответствия

Информация

Виды информации

Свойства информации

Действие

Результат действия

Статус

Для чего нужны «Справочники»?  
Что входит в состав справочников  
Структура справочника  
Кто и как заполняет справочники  
Как работать со справочниками



С какими справочниками Вы работаете?

# Как работать с «документом»?

Создание документа

Откуда брать данные (внутренние и  
внешние)

Реквизиты документа

Статус документа

Исправление ошибок в документах

Чего нельзя делать в документах?



# Зачем нужны «отчеты»?

Виды отчетов

Правила формирования отчетов

Дифференциальные показатели

Интегральные показатели

Выгрузка данных

Что делать, если отчет не «получается»?



Рабочее место человека в «1С»:  
Закон о коммерческой тайне и ТК  
Пароль и права доступа в систему  
Рабочее окно программы 1С  
Кто, что, где, когда, как, зачем, почему  
и каким образом?

Почему мы не одиноки «тет-а-тет» с  
системой? Когда, к кому и каким  
образом «хелпить»?



## 2. Научимся выявлять и устранять проблемы!!



# Что такое «проблема» и как быть?

Виды проблем (техническая, программная, человеческая)

Проверка реквизитов, статуса, данных

Проверка соблюдения процесса (КП)

Оперативное обращение за помощью

Форма описания проблемы

Информирование товарищей о сбое

Внесение изменений в программу

Форма заявки на изменения

Чего не надо делать?



**3. Сделаем «1С» удобным и понятным!!!**



# Как оптимизировать процессы?

Процесс

Процедура

Модель (карта) процесса

Интерфейс

Последовательность действий

Последовательность информирования

Правило «7+1»

Уровень счастья как мера порядка?

Для чего мы переходим на «1С.8»?



# Современный подход к управлению проектами PMBOK ver.4

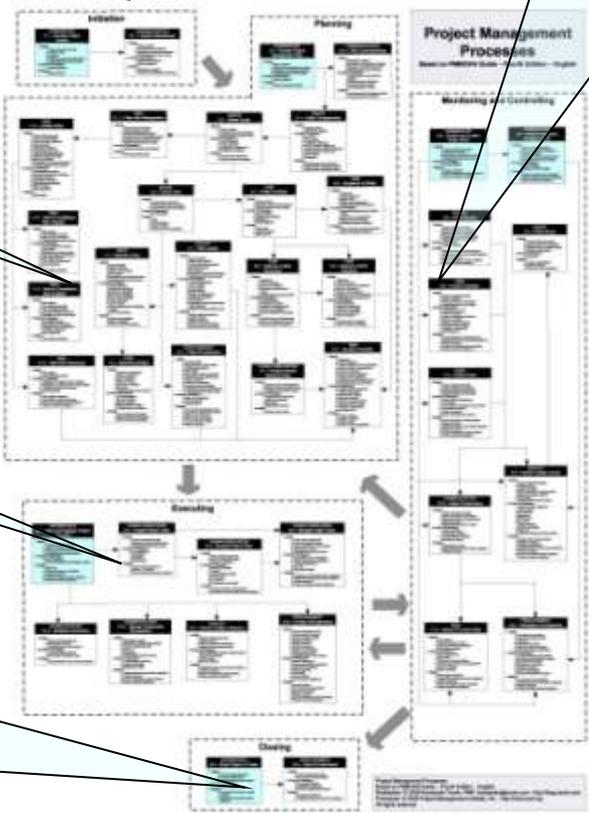
Инициация  
проекта

Планирование  
проекта

Реализация  
проекта

Выход из проекта и  
передача процессов  
в линейное  
управление

Контроль и  
управление  
проектом



Программа перехода 1С.7-1С.8:  
Выявление и устранение ошибок в  
1С.7 (январь-апрель 2012г)  
Оптимизация основных процессов и  
их картирование (январь-май 2012г)  
Составление техзадания на разработку  
1С.8 (февраль-июнь 2012г)  
Программирование 1С.8 (апрель-  
ноябрь 2012г)  
Тестирование и внедрение 1С.8  
(сентябрь-декабрь 2012г)



# Программа перехода 1С.7-1С.8:

## Групповой тренинг на тестовой версии

<b>21.05.2011</b> Проводим Гарольд Бемтин, США		Многочисленные учения Библии и использование математики. Согласно подсчетам, 21 мая исполнился ровно 722 500 дней со дня рождения Христа. Это число получается путем дробного перемножения года на даты трех свиданий: 5, 10 и 17.
<b>22.09.2012</b> Группа ученых NASA и Национальная академия наук США		Расчеты Электронная ионная ветровая от солнечной вспышки на Солнце выводит из строя приборы для энергетических и электронных обработок на долгое время, что приводит к сбоям миллионов людей.
<b>21.12.2012</b> Древние майя		Предсказание После выхода солнечного диска Земли, Юпитера, Марса и Сатурна в одну линию, в центре которой окажется Солнце, через атмосферу нашей планеты пролетают бурные потоки энергии, которые не сможет выдержать Земля.
<b>21.12.2012</b> Древние ацтеки		Предсказание После выхода Земли планеты Плутона вывел систему вытеснить планеты и полностью поменять орбиту нашей планеты. Притяжение планеты поглотит и отсутств огромной массы воды с Земли. Это реализует все живое. Возможность существования планеты Плутона NASA признала в 1982 г.
<b>2013</b> Астрофизик Пьер ван дер Мерв, Голландия		Зеркал Враще на Солнце.
<b>2014</b> Астрофизик Алибаба Абдулманова, Россия		Зеркал Начнется новый ледниковый период.
<b>2014</b> Предсказательница Ванга, Болгария		Предсказание Люди будут страдать психическими, расовыми и другими болезнями в результате земной войн, которое начнется в 2011 г. Погибнут миллионы людей.
<b>2016</b> Климатолог Джеймс Хансон, США		Расчеты Ледника растает и затопит большую часть суши.
<b>2018</b> Нострадамус, Франция		Предсказание Ведрами войны.

[www.ismss.ru](http://www.ismss.ru)

Консультант по развитию бизнеса  
Бойцов А.А.