



196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 143 Б  
тел./факс: 320-65-34

Директору Института стратегического  
управления социальными системами  
ГУАП

профессору Шепете А.П.

190000, г. Санкт-Петербург, ул.  
Большая морская, 67

### Уважаемый Александр Павлович !

ЗАО «Страховая компания «Капитал-полис»» выражает благодарность руководству и сотрудникам Института стратегического управления социальными системами ГУАП за оказанную консультативную помощь при участии нашей компании в Конкурсах по качеству «Сделано в Санкт-Петербурге» в период с июля по ноябрь 2008 года.

Проведенная работа по определению оценки критериев качества услуг по ДМС для нашей компании стала одним из ключевых факторов нового видения нашей конкурентоспособности на страховом рынке. Это позволило оценить собственное положение на рынке личного страхования, качество услуг, предлагаемых нами, а так же более внимательно отнестись к социальной ответственности компании.

Эта работа привлекла внимание не только страховщиков, но и потребителей. Мы надеемся, что и дальнейшее участие в конкурсах будет повышать интерес к страховым услугам со стороны потребителей, поможет им сделать правильный выбор, и что немаловажно – повысить страховую культуру и доверие к страховым компаниям.

Считаю целесообразным продолжение работы по совершенствованию анкеты второго этапа участника Конкурсов по качеству «Сделано в Санкт-Петербурге», а также созданию новых инструментов оценки компаний при участии их в конкурсах и рейтингах по критериям социальной ответственности.

Приносим персональные благодарности Вашим сотрудникам:

- Бойцову Андрею Александровичу;
- Исакову Виктору Ивановичу (зам.директора института);
- Кузнецовой Татьяне Николаевне;
- Пиотровской Елене Маркеловне;
- Яковлеву Александру Викторовичу (зам.директора института).

С Уважением,

Генеральный директор  
ЗАО «СК «Капитал-полис»»



А.Н. Кузнецов