



# БЮРО БЕЗУПРЕЧНОГО БИЗНЕСА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

*Некоммерческое Партнёрство*

191060 Санкт-Петербург Смольный 6-ой подъезд оф.355  
т/ф (812)(274-28-69) e-mail: [fbf@etica.ru](mailto:fbf@etica.ru) <http://www.etica.ru>

---

Директору Института  
стратегического управления  
социальными системами ГУАП  
профессору Шепете А.П.

---

190000, г. Санкт-Петербург, ул.  
Большая морская, 67

## **Уважаемый Александр Павлович !**

НП «Бюро Безупречного Бизнеса» выражает свою благодарность руководству и сотрудникам Института стратегического управления социальными системами ГУАП за оказанную консультативную помощь при участии нашей компании в Конкурсах по качеству «Сделано в Санкт-Петербурге» в период с июля по ноябрь 2008 года.

Проведенная работа по определению оценки критериев качества услуг по критериям социальной ответственности позволяет компаниям грамотно оценить свою конкурентоспособность и более внимательно отнестись к своей социальной ответственности.

Считаю целесообразным продолжение работы по совершенствованию анкеты второго этапа участника Конкурсов по качеству «Сделано в Санкт-Петербурге», а также созданию новых инструментов оценки компаний при участии их в конкурсах и рейтингах по критериям социальной ответственности.

Приносим персональные благодарности Вашим сотрудникам:

- Бойцову Андрею Александровичу;
- Исакову Виктору Ивановичу (зам.директора института);
- Кузнецовой Татьяне Николаевне;
- Пиотровской Елене Маркеловне;
- Яковлеву Александру Викторовичу (зам.директора института).

С Уважением,

Генеральный директор

НП «Бюро Безупречного Бизнеса»

Ю.А.Игнатьев